

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
муниципального образования
«Вешкаймский район»


Т.Н.Стельмах.

« 18 » 08 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальным казённым учреждением Дополнительного образования Детско – юношеской спортивной школой
р.п. Вешкайма

на 2020 год

Надежность, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), - раздела "Часто задаваемые вопросы", - иной дистанционный способ взаимодействия 	<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Размещение на официальном сайте организации https://3dn.ucoz.net/ раздела "Часто задаваемые вопросы" и обеспечение его функционирования</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Масяев Александр Иванович, заместитель директора, ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Постоянно</p> <p>3 квартал 2020 г.</p>	<p>Масяев Александр Иванович, заместитель директора, ответственный за ведение сайта</p> <p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>		

<p>в частности: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование входной группы пандусом</p>	<p>3 квартал 2020 г.</p>	<p>Ишмурагов Константин Васильевич, директор</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование образовательной организации специальными оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2020 г.</p>	<p>Ишмурагов Константин Васильевич, директор</p>		
		<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Ишмурагов Константин Васильевич, директор</p>		
	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях организации образовательной прошедших необходимое обучение (инструктирование).</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Ишмурагов Константин Васильевич, директор</p>		
	<p>Инструктирование работников школы с целью обеспечения помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Ишмурагов Константин Васильевич, директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, составляет 98,5%</p>	<p>Инструктирование работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, по соблюдению правил профессиональной этики</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
<p>Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»</p>	<p>Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составляет 97,2%</p>	<p>Инструктирование работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении, по соблюдению правил профессиональной этики</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
<p>Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»</p>	<p>Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброзелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 98,3%</p>	<p>Инструктирование работников школы по соблюдению правил профессиональной этики при оказании услуг в образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
	<p>Проведение тренингов общения («Педагогическая этика»). Система семинаров-практикумов, бесед, «круглых столов» «Профессиональное общение: чему учиться»</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 96,1%</p>	<p>Популяризация деятельности школы через размещение информации на официальном сайте школы, группы школы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p>	<p>3-4 квартал 2020</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы организации, составляет 96,1%</p>	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Размещение на сайте организации информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространение опыта ДЮСШ в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного</p>	<p>3-4 квартал 2020</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания</p>	<p>педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространение опыта ДЮСШ в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного</p>	<p>3-4 квартал 2020</p>	<p>Ишмуратов Константин Васильевич, директор</p>	

<p>добавочных услуг организации, составляет 98,5%</p>	<p>уровней. Улучшение предоставляемых услуг (внедрение педагогических технологий, повышение компетентности педагогов). Мониторинг качества достижений обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года. Размещение информации о мероприятиях, достижениях на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>			
---	---	--	--	--

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

²Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Директор

[Подпись]
(подпись)

[Подпись]
(расшифровка)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления образования

Т.Н. Архипова